

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN VERDATA NV

### Artikel 1 : Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, van toepassing op al onze offertes en op alle overeenkomsten die door ons worden aangegaan, hoe ook genaamd. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "koper" moet hieronder worden verstaan iedere natuurlijke- of rechtspersoon die tot ons in een contractuele relatie staat. Waar wordt gesproken van "levering (van zaken)" wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard ook, alsook het in licentie geven van software. De algemene voorwaarden van de koper zijn slechts van toepassing voor zover ze niet in strijd komen met onze voorwaarden. Een andersluidend beding in de voorwaarden van de koper kan aan het voorgaande niets afdoen.

### Artikel 2 : Offertes of aanbiedingen

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Zij binden ons derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf schriftelijk uitdrukkelijk het tegendeel is bepaald.

### Artikel 3 : Rechten van intellectuele eigendom

Alle door ons verstrekte technische informatie aan de koper blijft onze eigendom en zal niet zonder onze schriftelijke toestemming gebruikt worden voor een ander doel dan datgene waarvoor ze bestemd was, noch mogen gekopieerd, gereproduceerd, verzonden of bekend gemaakt worden aan een derde (geheimhouding). De koper is gehouden deze gegevens, samen met alle kopieën daarvan, op ons eerste verzoek terug te geven. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen is, behouden wij de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom.

### Artikel 4 : Totstandkoming van de overeenkomst

Een order verbindt de koper, doch verbindt ons slechts na schriftelijke bevestiging. In geval van annulatie van een order door de koper om redenen die onafhankelijk zijn van ons, hebben wij het recht een forfaitaire schadevergoeding te eisen van 15% op de totale prijs van de order, onverminderd ons recht om een hogere werkelijke schade te vorderen voor zover deze bewezen wordt. Een overeenkomst, hoe ook genoemd, komt pas tot stand wanneer wij een aan ons gegeven order uitdrukkelijk hebben aanvaard; dit is op het moment van de versturing van de orderbevestiging of van het contract. Dit door ons aan de koper verzonden document wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De koper wordt geacht akkoord te zijn met de inhoud van het document indien hij niet binnen de tien kalenderdagen na dagtekening hiervan schriftelijk reageert.

### Artikel 5 : Wijzigingen in de overeenkomst

Alle wijzigingen in de overeenkomst, hetzij door bijzondere opdracht van de koper, hetzij om andere redenen, behoren, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, beschouwd te worden als meerwerk. De berekening van de prijs van het meerwerk zal gebeuren op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

### Artikel 6 : Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door ons niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ons niet bekend waren bij het tot stand komen van de overeenkomst, hebben wij het recht een einde te stellen aan de overeenkomst per aangetekend schrijven, waarbij de koper ons dient te vergoeden voor alle vermogensschade. Daarnaast hebben wij het recht de nakoming van onze verplichtingen op te schorten zonder in gebreke te zijn, indien wij ten gevolge van veranderende omstandigheden die ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten onze invloedssfeer liggen (overmacht), tijdelijk verhinderd zijn onze verplichtingen na te komen. Als overmacht zal in elk geval worden verstaan: oorlog, oorlogsdreiging, oproer, stakingen of werkonderbrekingen, diefstal, sabotage, brand of andere storingen in ons bedrijf of in dat van onze leveranciers, vertraagde levering door welke oorzaak ook van door ons bestelde zaken.

### Artikel 7 : Levertijd en leverplaats

De door ons opgegeven levertijd begint te lopen op de dag vermeld in onze orderbevestiging. Indien een vooruitbetaling van een deel van de koopprijs is overeengekomen, dan begint de levertijd eerst te lopen op de dag waarop wij de betaling hiervan hebben ontvangen. De levertijd zal nimmer aanvragen vooraleer over alle technische details overeenstemming is bereikt of vooraleer alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn. De door ons opgegeven levertijden zullen nimmer beschouwd kunnen worden als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Overschrijding van levertijd kan slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien schriftelijk overeengekomen.

De koper is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan zijn wij gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de betaling van de koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen; de zaken zullen worden geacht te zijn afgeleverd en zullen voor rekening en risico van de koper tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten maximaal zes maanden worden opgeslagen. Is er geen termijn voor afname overeengekomen dan zijn wij tot de in dit artikel vermelde maatregelen bevoegd, indien de zaken niet binnen drie maanden na onze uitnodiging daartoe door de koper zijn afgenomen. Tenzij anders is overeengekomen vindt levering plaats af fabriek. Transport, door ons of door de koper verzorgd, vindt altijd plaats voor rekening en risico van de koper en deze kan geen enkele schade, op enigerlei wijze met het transport in verband staande, op ons verhalen. Gaan de verzonden zaken tijdens het vervoer geheel of gedeeltelijk teniet, dan behouden wij het recht op de volledige koopsom. De geleverde zaken zijn voor risico van de koper vanaf de aflevering, zelfs al is de eigendom, overeenkomstig het hierna in artikel 12 bepaalde, nog niet overgedragen. Hetzelfde geldt vanaf het ogenblik waarop de koper in gebreke is met het afnemen van het gekochte. De verpakking, waarvan wij de noodzakelijkheid beoordelen, wordt tegen kostprijs doorgerekend en niet teruggenomen.

### Artikel 8 : Klachten

Zichtbare gebreken in de door ons geleverde zaken moeten binnen de vijf kalenderdagen na aflevering aan ons worden medegedeeld. Verborgene gebreken in de door ons geleverde zaken moeten binnen de acht kalenderdagen na vaststelling van deze gebreken aan ons worden medegedeeld. In beide gevallen moet dit gebeuren per aangetekende brief, met daarin een duidelijke en nauwkeurige omschrijving van de klacht.

Ieder vorderingsrecht van de koper jegens ons, in verband met deze gebreken, komt te vervallen, indien:

- de gebreken niet binnen de hierboven gestelde termijnen en / of niet op de daar aangewezen wijze aan ons ter kennis zijn gebracht;
- de koper ons geen of onvoldoende gelegenheid geeft om onverwijld de klachten ter plaatse op hun gegrondheid te onderzoeken of te doen onderzoeken;
- de koper ons niet ten allen tijde de gelegenheid biedt om het eventueel gebrek te herstellen;
- de toepassing en het gebruik van de zaken, met betrekking tot dewelke de klachten zijn geuit, door de koper wordt voortgezet of er sprake is van foutief, ondeskundig of meer dan normaal gebruik door de koper, of onvoldoende onderhoud, of indien de

koper zelf of door derden anders dan in noodgevallen, zulks ter onzer beoordeling, (reparatie)werkzaamheden heeft uitgevoerd of doen uitvoeren;

-de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken, of indien zo 'n termijn ontbreekt de klachten door de koper eerst worden geuit nadat meer dan twaalf maanden zijn verstreken sedert de levertijd.

Indien de koper ten onrechte klachten tegenover ons uit, dan is de koper gehouden tot vergoeding van de schade die wij dientengevolge lijden.

### Artikel 9 : Garantie

Tenzij anders overeengekomen geven wij geen garantie. In geval er wel garantie is overeengekomen, staan wij in voor de goede uitvoering van de aangenomen opdracht ten opzichte van materiaal voor zover wij vrij waren in de keuze daarvan. Voor alle zaken welke gedurende de garantietermijn gebreken vertonen door ondeugdelijk materiaal, wordt, afhankelijk van de aard van het gebrek en volgens onze keuze, ofwel de ondeugdelijke zaak gratis hersteld, ofwel tot de gratis levering van een nieuwe zaak overgegaan ofwel tegen teruggave van de ondeugdelijke zaak de koper gecrediteerd voor de waarde ervan. In beide laatste gevallen worden wij eigenaar van de vervangen onderdelen. Gebreken ontstaan door normale slijtage of door handelingen beschreven in artikel 8 vierde gedachtestreep blijven steeds buiten garantie. De garantie geldt slechts indien de koper aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan, zowel financiële als andere.

### Artikel 10 : Aansprakelijkheid

Wij zijn nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper of aan derden, tenzij er van onze zijde sprake is van opzet of grove fout, door diegene die ons daarvoor aansprakelijk houdt aan te tonen. Wij zijn slechts aansprakelijk voor schade geleden door de koper, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming. Met name zijn wij niet aansprakelijk voor indirecte schade, hoe ook genaamd, geleden door de koper of door derden. Wij kunnen in generlei opzicht verantwoordelijk worden gehouden indien zaken niet op de juiste wijze zijn opgesteld, behandeld, gebruikt onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door ons voorzien. De koper zal ons vrijwaren van alle aanspraken tot schadevergoeding van derden jegens ons ter zake van de uitvoering van de overeenkomst. Wij aanvaarden nimmer enige verantwoordelijkheid voor zaken die door de koper zelf ter beschikking zijn gesteld.

### Artikel 11 : Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn onze prijzen exclusief B.T.W..

Als wijze van betaling geldt hetgeen daarmtrent op de orderbevestiging of factuur is vermeld. Indien de orderbevestiging en de factuur elkaar tegenspreken, dient de betaling te gebeuren op de wijze als aangegeven op de factuur. Indien op beide documenten daarmtrent niets vermeld staat, dient de betaling contant te gebeuren. Wij zijn gerechtigd om, indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, de leveringen op te schorten, zelfs als er een vaste levertijd is overeengekomen. Indien de koper niet tijdig tot betaling overgaat, is hij in gebreke zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Niet betaling op de vervaldag heeft ook steeds het wegvallen van eventuele met de koper overeengekomen kortingen voor gevolg. Wanneer de betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, dan zijn wij gerechtigd na het verstrijken van de betalingstermijn aan de koper een vergoeding (rente) in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente evenwel met een minimum van twaalf procent per jaar indien de wettelijke rente lager is dan twaalf procent, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand. Voorts is de koper gehouden, naast de hoofdvordering en de rente, tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding wegens niet tijdige betaling. Deze schadevergoeding wordt begroot op tien procent van de verschuldigde hoofdsom, onverminderd ons recht om een hogere schadevergoeding aanmerkelijk te maken. Onze vordering op de koper wordt in elk geval onmiddellijk opeisbaar indien de koper van ondernemingsvorm verandert, een gerechtelijk akkoord aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot ontbinding of vereffening overgaat, of indien derden beslag leggen op zaken van de koper.

### Artikel 12 : Eigendomsvoorbehoud

De door ons geleverde zaken blijven onze eigendom tot op het moment van volledige betaling van hetgeen de koper uit hoofde van de geleverde zaken aan ons verschuldigd is. In geval van wederverkoop door de koper van de nog niet betaalde en ons derhalve nog in eigendom toebehorende zaken, is de koper op ons verzoek verplicht de door hem ontvangen of nog te ontvangen koopprijs aan ons af te dragen, dan wel die vordering aan ons te cederen. Onze onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dienen door de koper met zorg te worden behandeld en naar behoren te worden verzekerd, met name tegen beschadiging, diefstal en brand. Wij zijn ten allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de koper (of derden) bevinden, maar ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen zodra wij in redelijkheid kunnen aannemen dat de kans bestaat dat de koper aan zijn verplichtingen niet zal voldoen. De koper machtigt ons de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. De koper is, zolang hij zijn verplichtingen niet is nagekomen, niet gerechtigd op de door ons geleverde zaken een pandrecht te laten vestigen of die zaken te gebruiken als zekerheid in de ruimste zin van het woord.

### Artikel 13 : Ontbinding van de overeenkomst

Ingeval de koper contractuele tekortkomingen inroep welke zwaarwichtig genoeg zijn om de ontbinding van de overeenkomst te wettigen, is hij gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst aan te zeggen, na ons evenwel voorafgaandelijk en schriftelijk in gebreke te hebben gesteld en ons een redelijke termijn, die minimum dertig dagen bedraagt, te hebben gegund om aan de eventuele tekortkomingen, dewelke de koper nauwkeurig dient te melden, te verhelpen. De aanzegging van éézijdige verbreking zelf geschiedt per aangetekende brief, onverminderd ons recht om de ontbinding aan te vechten in rechte. De koper heeft niet het recht de overeenkomst te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hijzelf in gebreke was met de nakoming van zijn verplichtingen. In geval van minnelijke verbreking van de overeenkomst, zonder tekortkoming in onzen hoofde, hebben wij recht op vergoeding van de door ons geleden schade, forfaitair begroot op 15% van de totale koopprijs, onverminderd ons recht om een hogere werkelijke schade te vorderen voor zover deze bewezen wordt. Hetzelfde geldt in het geval van ontbinding wegens grove tekortkoming in onzen hoofde, indien de rechtbank oordeelt dat deze ontbinding ten onrechte werd aangezegd.

### Artikel 14 : Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Door de voorgaande bepalingen worden de rechten die voor ons uit het gemene recht voortvloeien op geen enkele wijze beperkt. Indien bepaalde voorgaande artikelen geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Alle geschillen, welke ook (daaronder begrepen die welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd), die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of van andere overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel zijn, zullen beslecht worden door de bevoegde rechtbanken van het gebied waar onze maatschappelijke zetel gevestigd is.